

## **Adicciones, rehabilitación e inserción social, un reto para la sociedad costarricense**

### ***Addictions, rehabilitation and social insertion, a challenge for Costa Rican society***

**Consuelo Cubero Alpizar, María de los Ángeles Meza Benavides, Mabel Granados Hernández**

*Universidad de Costa Rica*

Recibido: 07/07/2016; Aceptado: 09/12/2016.

#### ***Resumen***

Introducción: El consumo problemático de sustancias psicoactivas con potencial adictivo se reconoce como un problema complejo el cual afecta de manera variada a la sociedad. Este problema se agrava cuando las personas que consumen sustancias psicoactivas no pueden reintegrarse laboralmente a la sociedad. Ante esta panorámica se propone la presente investigación cuyo objetivo es la realización de un diagnóstico de las posibilidades reales de inserción laboral de las personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas rehabilitadas en Costa Rica. Metodología: La población estuvo constituida por 809 empresas adscritas a la Cámara de Industrias de Costa Rica al 31 de octubre del 2014. Estas fueron contactadas mediante el registro de la empresa en esta Cámara. Dadas las características de la temática y por tratarse de una primera aproximación al tema la presente investigación es de tipo no experimental, transaccional y exploratorio que se aplica a problemas de investigación nuevos o poco conocidos. Resultados: La distribución de las empresas que participaron en la investigación se encuentra en las 7 provincias y la diversidad productiva va desde el procesamiento de productos agrícolas (verduras) hasta la industria compleja y la venta de servicios profesionales. Las 4 de las empresas participantes manifiestan recelo al contratar esta población. Conclusión: En Costa Rica a partir de este estudio se puede suponer que las personas dependientes a sustancias psicoactivas rehabilitadas carecen de oportunidades claras para la inserción laboral, que las empresas tienen temor y estigmas para contratar a estas personas lo cual se refleja en la poca respuesta en esta investigación.

#### ***Palabras Clave***

Reinserción laboral; rehabilitación; consumo de drogas.

— Correspondencia a: \_\_\_\_\_  
Consuelo Cubero  
e-mail: ccuberoalpzar@gmail.com



### **Abstract**

**Introduction:** The problematic use of psychoactive substances with addictive potential is recognized as a complex problem that affects society in a wide range of ways. This problem is aggravated when people who use psychoactive substances cannot be reintegrated into society. In view of this panorama, we propose this investigation with the aim of making a diagnosis of the real possibilities of labor insertion of rehabilitated people with problematic consumption of psychoactive substances in Costa Rica. **Methodology:** The population was made up of 809 companies assigned to the Chamber of Industries of Costa Rica as of October 31, 2014. They were contacted by registering the company in this Chamber. Given the characteristics of the subject and because it is a first approximation to the subject, the present investigation is of the non-experimental, transactional and exploratory type that is applied to new or little-known research problems. **Results:** The distribution of the companies that participated in the research is in all seven provinces and their production diversity ranges from the processing of agricultural products (vegetables) to complex industry and the sale of professional services. Four of the participating companies express suspicion when hiring this population. **Conclusion:** Based on this study, in Costa Rica it can be assumed that people who are dependent on psychoactive substances who have been rehabilitated lack clear opportunities for labor insertion, that companies feel fear and a stigma at hiring these people, which is reflected in the low response rate in this research.

### **Key Words**

Work reintegration; rehabilitation; consumption of drugs.

## **INTRODUCCIÓN**

El consumo problemático de sustancias con potencial adictivo se reconoce como un problema complejo el cual afecta de manera variada a la sociedad, aumentando los niveles de pobreza, violencia y también la salud de las personas.

Esta situación cobra relevancia cuando se ven estadísticas como la siguiente:

Se calcula que unos 230 millones de personas, o el 5% de la población adulta del mundo, consumieron alguna droga ilícita por lo menos una vez en 2010. Los consumidores problemáticos de drogas suman unos 27 millones, o el 0,6% de la población adulta mundial. (Naciones Unidas, 2012, s.p)

Estos datos son realmente alarmantes ya que concurrente a esta situación de consumo se genera una serie de problemas sociales relacionados como son un aumento en la delincuencia, problemas de salud, transmisión de enfermedades, empobrecimiento, desempleo, indigencia entre muchas otras situaciones.

Esto es respaldado en la Encuesta Nacional Sobre el Consumo de Drogas-Costa Rica (2009) donde se afirma que:

El consumo de drogas en Costa Rica, constituye uno de los problemas de salud más importantes ya que incide sobre aspectos trascendentales de la vida pública y privada. (p.8)



Por otro lado los costos económicos que el consumo de drogas lícitas e ilícitas genera es realmente alarmante, a continuación se presentan datos facilitados por el Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) (2014).

En cuanto a los costos del tratamiento por abuso de sustancias los datos para el 2011 indican que el IAFA presupuestó un total de 3.547.803.163,86 colones para un total de 45.340 atenciones. Aunado a esto se encuentra la pérdida de productividad o ausentismo asociado al consumo, la cual para el 2011 fue de 258.369.682,50 colones (IAFA, 2014).

Ante esta situación, se han generado movimientos en diferentes instancias nacionales e internacionales las cuales buscan intervenir para disminuir el consumo y la problemática que se genera al respecto.

En este sentido el Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD) (2010), afirma que:

Costa Rica cuenta desde hacía varias décadas atrás con una política y estrategia sobre Reducción de la demanda de drogas, basada en la ejecución de programas de promoción de la salud, prevención del consumo y tratamiento de los consumidores de drogas. (p.8)

Aunado a este informe se menciona que existe diferentes programas orientados a la prevención del consumo, ejemplo de ello son: Detección e intervención temprana dirigido a profesores, Aprendo a valerme por mi mismo y el ya conocido DARÉ.

Con estas estrategias se evidencia el esfuerzo que ha hecho el país en la temática de prevención y atención para la enfermedad adictiva, sin embargo se debe fortalecer un aspecto importante del proceso de rehabilitación y es la reinserción social y por ende laboral, encaminada al logro de una amplia autonomía personal y una participación plena en la comunidad. En la actualidad existen una

serie de organismos, la mayoría privados, que se encargan de rehabilitar a las personas en consumo de sustancia psicoactivas, sin embargo, al salir de estas instituciones muchas veces no cuentan con redes de apoyo y se les dificulta poder conseguir un trabajo que les permita reintegrarse a la sociedad.

Esta reinserción socio laboral debe contemplarse a lo largo de todo el proceso de rehabilitación, para ello se requiere implementar herramientas y actividades para su desarrollo: tales como orientación laboral desde el comienzo del tratamiento, oferta formativa a lo largo de todo el proceso de rehabilitación para favorecer la reinserción en la sociedad (Fundación EDE, 2011).

Debido a lo anterior, la reinserción laboral se constituye en un verdadero desafío para las personas y para la sociedad costarricense, situación que motivó la presente investigación cuyo objetivo es la realización de un diagnóstico de las posibilidades reales de inserción laboral de las personas adictas rehabilitadas en Costa Rica.

## METODOLOGÍA

La población estuvo constituida por 809 empresas adscritas a la Cámara de Industrias de Costa Rica al 31 de octubre del 2014. Estas fueron contactadas mediante el registro de la empresa en esta Cámara.

Los criterios de inclusión utilizados fueron: disposición para participar en la investigación, estar adscrito a la Cámara de Industrias, al menos 5 años de funcionamiento ininterrumpido, tener un mínimo de 50 empleados.

Dadas las características de la temática y por tratarse de una primera aproximación al tema la presente investigación es de tipo no experimental, transeccional y exploratorio que se aplica a problemas de investigación nuevos o poco conocidos (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).



Las variables incluidas en el presente estudio se organizaron en las siguientes categorías:

1. Características de la empresa: a. Ubicación, b. Tiempo de funcionamiento de la empresa, c. Cantidad de personal, d. Jornada laboral, e. Capacidad de contratar más personal y f. Actividad que desarrolla, g. Estabilidad del personal.
2. Disposición social empresarial: a. Política de responsabilidad social, b. Experiencia en la contratación de personas adictas rehabilitadas, c. Reservas al momento de contratar este tipo de personal, d. Disponibilidad para contratar personal rehabilitado de adicción a drogas, e. Incentivos para la contratación de esta población.
3. Características para la contratación: a. Características laborales de la persona rehabilitada, b. Necesidad de formación para laborar en la empresa, c. Necesidad de seguimiento.

En total se recuperaron 10 instrumentos de un total de 247 enviados. Acá es importante aclarar que si bien esto no es estadísticamente significativo, si es importante ya que recoge el parecer de empresas de las diferentes áreas productivas del país. Por otro lado también es importante ya que refleja el comportamiento (en un primer diagnóstico) del sector empleador en relación a esta población.

La investigación se realizó en fases, en la primera se procedió a elaborar una base de datos con todas las empresas que estuvieran adscritas a la Cámara de Industrias al 31 de octubre del 2014; en una segunda fase se contactaron vía telefónica las 809 empresas para conocer su apertura para contestar la encuesta, y al mismo tiempo ver si cumplían con los criterios de inclusión. En la tercera fase se procedió a enviar vía correo elec-

trónico el instrumento a las empresas que cumplieron con los criterios de inclusión, de estas solo 10 respondieron el instrumento. Por último en una cuarta fase se construyó una base de datos en Excel 2007 con los resultados obtenidos para su respectivo análisis.

## RESULTADOS

Como un primer resultado se encontró que el 34,7% (n° 281) de empresas no fue posible localizarlas ya que tenían números telefónicos equivocados o simplemente no contestaban lo cual hizo imposible establecer algún tipo de comunicación. De esta manera se contactaron en total 528 lo que representó un 65,3% del total de empresas adscritas a la Cámara de Industrias.

De ese total de empresas contactadas 281 refieren tener menos de 50 empleados lo que representa un 53,2% que fueron excluidas por esta situación.

De esta manera el instrumento fue enviado vía correo electrónico a un total de 247 empresas, lo que representó un 30,5% del total de empresas adscritas a la Cámara de Industrias.

De estos correos enviados se recuperaron 10 entrevistas lo que correspondió a un 4,05%. Seguidamente se presentan los resultados con base a las categorías definidas en la metodología. Lo cual no es estadísticamente significativo, sin embargo es relevante en como diagnóstico de la percepción del sector empleador y la contratación de esta población.

### I. Características de la empresa

En relación a la ubicación de estas empresas 4 se ubican en la provincia de San José, 2 en Heredia, las restantes se encuentran repartidas en Alajuela, Cartago, Puntarenas y Guanacaste.



En relación a los años de funcionamiento la mayoría (n=6) tienen más de 24 años de estar funcionando, las otras 4 empresas tienen entre 11 y 25 años funcionando.

De las empresas que contestaron la mayoría (n=6) tienen más de 500 empleados, una tiene entre 301 y 400 empleados y las restantes tienen entre 50 y 100 empleados. En cuanto a la jornada laboral la mayoría (n=8) tienen jornadas de 8 horas mientras que una minoría tiene jornadas de más de 8 horas (n=2). En este aspecto se encontró mucha variabilidad ya que la modalidad de la empresa puede afectar los turnos extendiéndose por demanda de proyectos.

En relación a la pregunta sobre la capacidad para contratar nuevo personal, 4 refirieron que si tenían esta apertura y en 6 la respuesta fue negativa.

En relación con las actividades o productos que desarrollan las empresas entrevistadas las respuestas son las siguientes:

- Somos una empresa productora, procesadora y exportadora de Tilapia.
- Producimos quesos frescos y malditos.
- Se fabrica coladeras de piso, de duchas, tapas de registro, trampas de grasa.
- Se procesan chayotes, raíces y tubérculos.
- Servicios científicos y tecnológicos, asesorías, capacitaciones, etc.
- Productos bursátiles.
- Industria alimenticia, producimos galletas.
- Productos de vidrio y Aluminio.
- Servicio al cliente vía Internet.
- Manufactura componentes electrónicos.

En relación con la estabilidad del personal y las fluctuaciones del mismo las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

- Constantemente, todos los meses salen trabajadores, algunas veces son renuncias y otras despidos.
- Como cada seis meses.
- No muy frecuente.
- Entran y salen empleados a razón de 3 por mes aproximadamente.
- Esto es variable por la naturaleza de los proyectos, algunos son por periodos específicos de tiempo.
- No.
- Baja frecuencia (La rotación en la empresa es inferior al 1% mensual).
- Muy poca frecuencia.
- Tenemos una estabilidad laboral muy grande, rara vez hay fluctuaciones.
- Trimestral.

## **2. Disposición social empresarial**

Por otro lado cuando se pregunta a estas empresas si cuentan con política de responsabilidad social 7 de ellas manifiestan que sí y 3 que no.

En relación a la experiencia en la contratación de personas adictas rehabilitadas, 6 empresas respondieron negativamente, mientras que 4 afirmaron haber tenido la experiencia. A continuación se presentan las aseveraciones de estas 4 empresas:

- “Si, la empresa sigue el procedimiento del IAFA, la zona en la que estamos ubicados (Cañas) hay gran problemática de drogadicción, así que cuando se detecta consumo se aplica el protocolo de envío a tratamiento, etc. Sin



embargo, el problema de la adicción es un tema complejo, y que requiere de redes de apoyo como la familia para poder superarse o al menos sobre llevarse y funcionar socialmente (mantener un trabajo, mantener una familia, etc.) La experiencia ha sido que a pesar del esfuerzo de la empresa (mandarlos a tratamiento, dar charlas constantemente sobre adicciones, etc.) las personas con el problema suelen abandonar la empresa”.

- “Sí. Se le da la oportunidad de trabajar, se les da charlas sobre drogas y demás excesos. Sin embargo, si llegara a trabajar bajo efectos de cualquier droga se le despide sin responsabilidad laboral, pues se trabaja con máquinas y si está bajo efectos de drogas puede poner en peligro a sus compañeros”.
- “Se han contratado empleados que en un pasado consumieron drogas pero nunca tocaron fondo, en la empresa se comportan como uno más solo se les regula con pruebas para evitar recaídas.
- “Sí. Ya estaba bastante avanzado en el proceso de recuperación por lo que no se presentó ninguna situación anormal.”

Otra pregunta fue si estas empresas tendrían apertura para contratar a esta población; lo cual las 10 empresas respondieron afirmativamente.

En relación con la existencia de reservas para contratar a las personas adictas rehabilitadas se encuentra que solamente 4 tienen reservas, las cuales son descritas de la siguiente forma:

- “Para los cargos administrativos no se dan estas contrataciones solo para el campo o la planta”.

- “Verificar que esté en control en algún centro de rehabilitación”.
- “Para nosotros la seguridad informática es crucial, la persona tendría que demostrar que hace bastante tiempo este recuperado, sin caídas”.
- “Salud, asistencia y puntualidad, estado de ánimo”.

Otra pregunta dentro del cuestionario es la necesidad de incentivo para la empresa como motivación para contratar a esta población donde se obtuvo que 3 empresas respondieron que no requieren incentivos, una manifiesta la necesidad de reconocimiento económico, 4 manifiestan reconocimiento social y finalmente 2 refieren las siguientes respuestas:

- “No, lo que hace falta es mejorar los procesos de IAFA para estos casos, de manera que puedan garantizarle a la empresa que va a haber un seguimiento y que no vamos a perder el tiempo sino que van a ayudar a que la persona se mantenga en su trabajo”.
- “Apoyo con charlas”.

### **3. Características para la contratación**

#### **a. Características laborales de la persona rehabilitada**

En relación a las características laborales solicitadas por los empleadores de las personas adictas rehabilitadas destacaron textualmente lo siguiente:

- “Debe ser una persona responsable, que cumple con el perfil del puesto y que tenga buena actitud (colaborador, dispuesto a aprender, buenas relaciones interpersonales, respetuoso)”.
- “En Planta podemos contratar personas con el sexto grado, que sean muy trabajadoras y responsables”.



- “Proactivo”.
- “Que sea estable sin recaídas recientes”.
- “Las mismas características que cualquier otra persona que opte por un puesto en la empresa según las competencias definidas en el manual de puestos”.

**b. En cuanto a la necesidad de formación del adicto rehabilitado para laborar en la empresa.** En esta variable se obtuvieron los siguientes resultados:

- “Dependiendo del perfil profesional o experiencia laboral que tenga la persona, así será el cargo que podrá ocupar, alineado a un perfil del cargo”.
- “El mínimo grado académico que debe tener un colaborador es el noveno año de colegio”.
- “Compromiso con sus labores y con el tratamiento que se le pide llevar para su rehabilitación”.
- “Conocimiento de un idioma europeo a nivel materno (Portugués, Italiano, Francés, Ruso)”.
- “Mínimo noveno secundaria, preferible con bachillerato, saludable, vivir cerca”.

Además, se pregunta también sobre los puestos más pertinentes para ubicar a esta población, a lo que responden:

- Eso no depende de la condición de recuperado sino de su perfil personal y laboral.
- Es que esto depende de la formación académica de la persona, pero considerando que muchas de estas personas no terminan su educación secundaria, el puesto sería operarios de planta o choferes.

- Obreros u operarios.
- Campo y planta o procesos sin mucha responsabilidad.
- Cualquier puesto siempre y cuando la persona cumpla con las competencias, la formación académica o la experiencia requerida para el desarrollo de sus funciones.
- Todo va a depender de la preparación académica de la persona.
- Cualquier puesto, siempre y cuando el candidato cumpla con las competencias y requerimientos que la descripción de cargo demanda.
- Operativos.
- Ninguno en particular, depende de las competencias individuales.
- Operarios de producción.

### **c. Necesidad de seguimiento**

Finalmente se cuestiona sobre la necesidad de seguimiento y acompañamiento de esta población percibida por la empresa, a lo que una empresa manifiesta que no es requerido mientras que las 9 restantes si ven necesario este acompañamiento y amplían sus respuestas de la siguiente forma:

- “Deben trabajar con las redes de apoyo de las personas y si no las tiene generar estrategias alternativas, vincularlos con diversidad de actividades que los alejen del consumo, apoyar a la empresa dándole seguimiento a las personas recuperadas que tenemos adentro. Solo por mencionar ejemplos.”
- “Para que se puedan mantener sobrias y no haya recaídas.”
- “Si son drogas fuertes (cocaína, heroína, piedra, entre otras más adictivas)



si requieren de un seguimiento para que el personal capacitado pueda informar a la empresa en caso que la persona esté mal y pueda causar un problema grave en la empresa antes de que cause una desgracia”.

- “El propio para superar los problemas de adicción.
- “En caso de ser muy reciente el caso.”
- “Psicólogos, trabajadores sociales”.
- “Psicológico”.

## DISCUSIÓN

Como se mencionó en apartados anteriores el trabajo, es pieza fundamental en los procesos de rehabilitación en la recuperación de la adicción, sin embargo el trabajo es un “bien”, al que no todos tienen acceso. En la actualidad según datos del Banco Mundial, Costa Rica presenta un 8.3% de desempleo total, este porcentaje se distribuye diferente entre ambos sexos, y varía entre estratos. En este sentido la investigación de Van Olphen, Eliason, Freudenberg, & Barnes, (2009) y Rodríguez y Añaños (2012) hace alusión a la dificultad que enfrentan las mujeres en la reinserción social ya que tienen mayor estigmatización que los varones, una situación aún más difícil enfrentan las personas que intentan reintegrarse posterior a un proceso de rehabilitación por consumo de drogas.

Este dato es importante ya que en la sociedad en general existen limitaciones para el acceso universal al trabajo y el tener un antecedente de consumo problemático de drogas dificulta aún más el acceso a un trabajo remunerado que le permita a la persona satisfacer sus necesidades básicas. Así lo refiere Rodríguez y Nute cuando mencionan en una revisión que según “algunos estudios se centraron en grupos de poblaciones diversas,

caracterizados todos por su condición de exclusión, presente en distintas formas y grados. Dado los criterios de búsqueda utilizados, las poblaciones de estudio incluían usuarios de drogas en distintos contextos” (2013, p.176).

Los autores anteriores resaltan dentro del grupo de los excluidos sociales con dificultad para el acceso al trabajo a las usuarias de drogas o aquellas que ya han superado un proceso de rehabilitación.

Aunado a esto también, se encuentra el hecho de que la sustancia que se consume determina mucho el recelo que la empresa pueda tener al contratarlo, ya que no es visto del mismo modo el alcohólico, que el consumidor de marihuana o el que consume crack u otras drogas, también no se puede dejar de lado el hecho de que algunas de estas sustancias deterioran las capacidades del individuo por tanto afectarán las labores que pueda desempeñar en la empresa o lugar de trabajo. De esta manera el alcohólico tiende a pasar desapercibido o ser aceptado dentro de la sociedad, no así el consumidor de drogas ilegales, quien como lo refiere Tirado-Otálvaro (2016).

El estigma que produce el consumo de drogas ilegales sobre sus usuarios opera de manera negativa sobre las opciones que éstos tienen en términos de acceso y permanencia a un empleo digno y educación formal, así como a diferentes servicios sociales y beneficios públicos, lo que limita las posibilidades de superación y dificulta las perspectivas de resiliencia y reintegración social. (s.p)

Además es importante destacar que Parejo, Sánchez, Vázquez y Valero (2015) refieren que él no contar con empleo es psicológicamente destructivo, esto sustentado en el hecho de que:

... en buena parte, a que representa la ruptura de un sistema de relaciones (compañeros de trabajo, gente que trabaje en el





lugar...), y como consecuencia de todo ello la situación de desempleo llega a perturbar al individuo provocando en él sentimientos de inferioridad ante la pérdida de autoestima y la minoración del status (p.106).

A continuación se analizarán los datos según las 3 unidades de análisis propuestas en la metodología.

## **I. Características de la empresa**

En este primer apartado cabe destacar que un gran número de empresas no están dispuestas a participar en investigaciones que contemplen la temática. Es importante destacar que las empresas que respondieron, son empresas con trayectoria y mucha estabilidad, cuentan con más de 11 años de funcionar, esto es importante ya que los empresarios en general tienen recelo de contratar a esta población por el riesgo existente o innegable al contratar a una persona dependiente del consumo de drogas rehabilitada.

Es importante destacar que a pesar del pequeño número de empresas que participaron se encontró representatividad, en el sentido de que se captaron empresas que desarrollan su actividad productiva en las 7 provincias del país. Lo mismo en relación a la actividad productiva que desarrollan, resultó variada desde las de alta tecnología hasta empresas que procesan productos agrícolas.

Otro aspecto interesante en cuanto a las características de las empresas es que son empresas en su mayoría grandes (para el entorno costarricense) y muy sólidas, esto tomando en cuenta el tiempo que tienen de estar desarrollando su actividad productiva. Esto resulta particularmente interesante ya que a pesar de la diversidad en su actividad todas tienen respuestas similares en cuanto a la reserva para contratar este tipo de población.

Se evaluaron aspectos relacionados con las características de las empresas de manera que permitieran identificar aquellas que fueran las más adecuadas para insertar a esta población, por esto se preguntó sobre rotación del personal ya que las expectativas que una persona genera al adquirir un empleo, especialmente si lleva mucho tiempo alejado de un espacio laboral remunerado pueden ser altamente protectores, sin embargo el perder este empleo en el corto tiempo puede convertirse en un riesgo para la recaída.

Tomando en cuenta las características de las empresas, se preguntó a las entrevistadas sobre sus productos, para poder identificar aquellos que pueden generar riesgos para la recaída, encontrándose una variedad en los productos que ofrecen, desde verduras y pescados hasta la alta industria que pueden manipular sustancias que inciten al consumo de sustancias psicoactivas.

Además en el país, existe un vacío a nivel institucional para el abordaje de las personas con consumo problemático de sustancias psicoactivas, ya que la etapa final de reinserción social está poco desarrollada y no cuenta con la articulación adecuada para lograr que las personas que están superando un proceso de adicción logren integrarse a la sociedad mediante un trabajo y evitar los factores de riesgo de la recaída, lo anterior sustentado en la "Política del Sector Salud para el tratamiento de la persona con problemas derivados del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas en Costa Rica" (2012).

## **2. Disposición social empresarial**

En este rubro se encuentra la responsabilidad social de las empresas, donde se encontró que no todas cuentan con esta política interna, sin embargo llama la atención que esto no impacte en su disponibilidad para contratar personas adictas rehabilitadas.



También es interesante que existan empresas que han tenido la experiencia de contratar personas con problemas de adicciones, las cuales parecen no ser tan positivas, salvo el caso de una de las empresas.

Por otro lado las respuestas de los empleadores en cuanto a la apertura para contratar esta población tiene una gran cantidad de contradicciones, las cuales pueden tener un sustento en los estereotipos relacionados a las personas dependientes a sustancias psicoactivas y rehabilitadas, de manera que cuando se pregunta por la apertura para contratar esta población todas las empresas entrevistadas se muestran anuentes, sin embargo al preguntar por reservas al contratar a estas personas 4 refieren tenerlas.

Las limitaciones en el acceso al trabajo y las dificultades que tienen para insertarse laboralmente, deben llamar la atención a nivel político, así como la forma en que se comprometen las empresas mediante la las políticas de responsabilidad social que de alguna manera crean la expectativa de que la empresa está obligada o comprometida en ayudar al desarrollo de la sociedad, lo que no tiene implicaciones de obligatoriedad con respecto a la contratación de personas rehabilitadas de consumo problemático de drogas (Cajiga, s.f.).

Finalmente, llama la atención que al menos la mitad de las empresas participantes mencionan que requieren algún tipo de estímulo para la contratación de esta población, esto por cuanto podría estar incluido en la política nacional, de manera que el reconocimiento social sea un estímulo para el empleador y se contribuya a la reinserción social de esta población.

### **3. Características para la contratación**

Otro aspecto que resulta importante retomar, es la falta de claridad en los empleadores sobre los puestos que podrían ocupar esta

población, dentro de su empresa, dejándolo abierto más bien a las capacidades del los individuos. Por otro lado, algunas investigaciones como la de López y Pérez (2005) afirman cómo la preparación académica o el incremento en esta y desarrollo de un proyecto de vida son factores que favorecen la inserción.

Para terminar este análisis los empleadores señalan la necesidad de darle seguimiento a estas personas en el ambiente laboral para evitar las recaídas, para esto las instituciones a nivel local carecen de las herramientas para lograrlo, ya que cuentan con poco personal, además falta una política nacional en esta línea y por otro lado las empresas al no contratar a esta población no han generado la necesidad.

Por otro lado, Spencer, Deakin, Seddon, Ralphs & Boyle (2008) mencionan que los empleadores no están de acuerdo en contratar este tipo de población ya que la consideran riesgoso, para lograrlo utilizan procedimientos de selección diversos con la finalidad de identificarlos y limitar su ingreso a la empresa. Esto coincide muy bien con lo recuperado de las entrevistas en las diferentes manifestaciones especialmente cuando refieren que “deben ser confiable, capaz y puntual”.

Ahora bien, no es lo mismo contratar una persona, un adicto a alcohol, o tabaco, en relación al que está saliendo de un proceso de rehabilitación a crack o a otras drogas que puedan haber afectado sus capacidades mentales. La investigación de Tamori (2014) hace hincapié en el recelo de la contratar personas que han superado problemas de adicción (en este caso opiáceos), en esta investigación también se menciona como algunas de estas personas tienen enfermedades como el VIH y su carga de estigma lo cual potencia el desempleo.

A manera de cierre es lamentable que exista tan poca apertura por parte de las empresas adscritas a la Cámara de Industrias de Costa Rica a participar en este tipo de



iniciativas que busca contrarrestar el efecto del consumo de drogas y los problemas sociales que esto acarrea. También a nivel gubernamental existe una necesidad grande de gestar legislaciones que apoyen a empresas para contratar a esta población ya que mucho recurso se invierte para que logren la cesación del consumo, sin embargo la falta de redes para la inserción laboral favorece las recaídas lo cual se convierte en un círculo vicioso que le genera a la sociedad un gasto constante y a la persona le limita su posibilidad de reintegrarse.

## CONCLUSIÓN

En Costa Rica a partir de este estudio se puede suponer que las personas adictas rehabilitadas carecen de oportunidades claras para la inserción laboral, que las empresas tienen temor y estigmas para contratar a estas personas lo cual se refleja en la poca respuesta en esta investigación, así como en los comentarios que realizan algunas empresas en cuanto a la experiencia de contratación la cual fue negativa.

Además se requiere de mayor investigación posiblemente cualitativa para tratar de conocer la perspectiva de los empleadores para contratar a personas dependientes de sustancias psicoactivas rehabilitadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cajiga, J.F. (s.f.) El concepto de responsabilidad social empresarial. Recuperado de: [http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto\\_esr.pdf](http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf)

Fundación EDE (2012). Un acercamiento a los procesos de inserción sociolaboral de personas extoxicómanas 2011. Recuperado de: <http://www.fundacionede.org/ca/archivos/>

[investigacionsocial/23-Procesos-insercion-sociolaboral-personas-extoxicomanas.pdf](http://investigacionsocial/23-Procesos-insercion-sociolaboral-personas-extoxicomanas.pdf)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M.P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5<sup>ta</sup>ed). McGraw-Hill, México, D.F.

Instituto sobre alcoholismo y farmacodependencia (IAFA)(2009). Proceso de investigación Consumo de drogas en Costa Rica: resultados de la encuesta nacional 2006. Recuperado de: <http://www.bvs.sa.cr/tabaquismo/consumoI.pdf>

Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) (2014). Impacto económico del consumo de sustancias psicoactivas en Costa Rica 2011. Recuperado de: [http://www.iafa.go.cr/images/descargables/conocimiento/43.-Impacto-Economico-del-Consumo-de-Sustancias-Psicoactivas-en-Costa-Rica-\(2011\)-VF.pdf](http://www.iafa.go.cr/images/descargables/conocimiento/43.-Impacto-Economico-del-Consumo-de-Sustancias-Psicoactivas-en-Costa-Rica-(2011)-VF.pdf)

Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD) (2010). Situación actual sobre drogas y actividades conexas. Recuperado de: [http://www.icd.go.cr/portalicd/images/docs/uid/informes/Situacion\\_Nacional\\_Drogas2010.pdf](http://www.icd.go.cr/portalicd/images/docs/uid/informes/Situacion_Nacional_Drogas2010.pdf)

López, E. y Pérez, M. (2005). La reinserción social y las adicciones. LiberAddictus. Recuperado de: <http://www.enlinea.cij.gob.mx/Cursos/Hospitalizacion/pdf/BailonManuel.pdf>

Naciones Unidas (2012). Informe mundial sobre las drogas 2012. Recueprado de: [https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/WDR2012/WDR\\_2012\\_Spanish\\_web.pdf](https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/WDR2012/WDR_2012_Spanish_web.pdf)

Ministerio de Salud (2012). Política del Sector Salud para el tratamiento de la persona con problemas derivados del consumo de alcohol, tabaco y otras drogas en Costa Rica / Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia. San José, Costa Rica.



Parejo, A., Sanchez, R., Vazquez, A. y Valero, I. (2015). Efectos del desempleo en las relaciones de pareja, en el ambiente familiar. *ReiDoCrea*, 4, 106-111.

Tomori, C., GoI, V.F., Tuan, L.E., Mai, N., Thanh, N., Zelaya, C.E., Celentano, D.D., Tuan, D. & Minh, V. (2014) In their perception we are addicts”: Social vulnerabilities and sources of support for men released from drug treatment centers in Vietnam. *Int J Drug Policy*, 25(5): 897–904.

Rodríguez, J.A. y Añaños, K.G. (2012) La integración laboral de las mujeres drogodependientes, en la lucha contra la discriminación por género en la Unión Europea. *Revista Española de Drogodependencias*, 37(1), 109-120.

Rodríguez, S.E. y Nute, L.D. (2013) Reinserción social de usuarios de drogas en rehabilitación una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16, (1).

Spencer, J., Deakin, J., Seddon, T., Ralphs, R. & Boyle, J. (2008). Getting Problem Drug Users (Back) Into Employment. Recuperado de: [http://www.ukdpc.org.uk/wp-content/uploads/Evidence%20review%20-%20Getting%20problem%20drug%20users%20%28back%29%20into%20employment\\_%20employer,%20provider%20and%20service%20user%20perspectives.pdf](http://www.ukdpc.org.uk/wp-content/uploads/Evidence%20review%20-%20Getting%20problem%20drug%20users%20%28back%29%20into%20employment_%20employer,%20provider%20and%20service%20user%20perspectives.pdf)

Tirado-Otálvaro, A.F. (2016). El consumo de drogas en el debate de la salud pública. *Cad. Saúde Pública*, 32 (7). Recuperado de: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-311X2016000703001&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2016000703001&lng=en&nrm=iso&tlng=es)[http://www.icd.go.cr/portalicd/images/docs/uid/informes/Situacion\\_Nacional\\_Drogas2010.pdf](http://www.icd.go.cr/portalicd/images/docs/uid/informes/Situacion_Nacional_Drogas2010.pdf)

Van Olphen, J. Eliason, M. J., Freudenberg, N. & Barnes, M. (2009). Nowhere to go: How stigma limits the options of female drug users after release from jail. *Substance Abuse Treatment, Prevention, and Policy*, 10 (4).