

Comunicaciones Breves

Acogida y análisis de la demanda en pacientes con Síndrome de Dependencia Alcohólica.

SEBASTIAN GIRON GARCIA

Médico. Psicoterapeuta de Familia
Centro Provincial de Drogodependencias de Cádiz. España.

RESUMEN

Este trabajo trata de describir los aspectos singulares de una primera entrevista terapéutica para casos de personas con Síndrome de Dependencia Alcohólica (S.D.A.). Se analizan las características más frecuentes de presentación de la demanda: negación del problema por el paciente; disociación entre portador del síntoma y portador de la demanda; y la particular actitud del cónyuge en los casos en que el paciente está casado. Asimismo, se analizan las funciones que se deben desarrollar en estas primeras entrevistas: análisis de la demanda; formulación de un plan de intervención que pueda contemplar aspectos tales como una correcta derivación cuando sea necesario, así como un tratamiento individualizado; y la activación del paciente y su familia para el abordaje del problema. Por último, se hace hincapié en la importancia de la entrevista como instrumento para el tratamiento.

Palabras clave: Alcoholismo. Primera Entrevista. Terapia del alcoholismo. Análisis de la Demanda.

SUMMARY

This work tries to describe the singular aspects of a first therapeutic interview for patients with Alcohol Dependence Syndrome (S.D.A.). The most frequent "characteristics of demand" are analysed: denial of the problems by the patient; disassociation between the demand carrier and the symptom carrier; and the attitude of the spouse in cases where the patient is married. Thus the functions that should develop in the first few interviews are also analysed namely: analysis of demand; formulation of an intervention plan that could contemplate aspects such as correct referral where necessary for example individual treatment; and the motivation of the patient and his family to treat the problem. Finally the importance of the first interview is highlighted as an essential part of the treatment.

Key Words: Alcoholism. First Interview. Alcoholism Therapeutic. Demand Analysis.

CORRESPONDENCIA A:

Sebastián Girón García
Urb. Los Gallos, Parc. 160-b
11130 Chiclana de la Frontera (Cádiz) España
Tfno.: (956) 40 51 36

RÉSUMÉ

L'objet de cette étude est la description des particularités du premier entretien thérapeutique dans le cas de personnes souffrant d'un Syndrome de Dépendance Alcoolique (S.D.A.). Les caractéristiques les plus fréquentes de la présentation de la demande y sont analysées: le refus du problème de la part du patient; la dissociation entre celui qui présente le Syndrome et celui qui présente la demande; l'attitude du conjoint quand le patient est marié. De même sont analysées les fonctions qui doivent être développées à l'occasion des premiers entretiens: examen de la demande; formulation d'un plan d'intervention où soient contemplés des aspects tels qu'une correcte dérivation (le cas échéant), un traitement individualisé, la motivation du patient et de sa famille pour aborder le problème. Finalement, l'accent est mis sur l'importance de l'entretien en tant qu'instrument du traitement.

Mots Clé: Alcoolisme. Premier Entretien. Thérapie de l'alcoolisme. Analyse de la Demande.

INTRODUCCION

Un tratamiento es siempre un proceso costoso para cambiar ciertas conductas, actitudes o problemas. La posibilidad de un cambio sostenido y gratificante surge necesariamente del deseo puesto por la persona en que tal situación se dé. Esto, que resulta casi de perogrullo cuando nos referimos a la patología somática en general, hemos de ponerlo en "cuarentena" si nos referimos a las patologías psicosociales y muy especialmente al Síndrome de Dependencia Alcohólica (S.D.A.) (6). Si tenemos en cuenta que consultar por este problema implica que el paciente tiene cierta conciencia de que lo que le ocurre está relacionado con su consumo alcohólico y que el proceso de tratamiento, es decir, de cambio, pasa necesariamente por un primer reconocimiento de lo que le pasa, podremos entender que la acogida en este campo de trabajo es uno de los momentos claves de todo el tratamiento.

Así, mientras en otras patologías la tarea del profesional se centra básicamente en la investigación diagnóstica, etiológica y en el establecimiento de pautas terapéuticas, en la atención al S.D.A. tendremos que tener en cuenta que el inicio del trabajo requiere un estilo particular de abordaje que considere las características especiales que plantea este problema de salud. De forma que de-

pendará en gran medida del diagnóstico de situación que hagamos, de los objetivos que nos marquemos y de los primeros cambios que nos permita introducir la situación, el que el paciente acceda a todo un proceso de tratamiento o no. De ahí que las funciones que debe cubrir una acogida en un caso de S.D.A. sean, a nuestro entender, tres:

. La más importante, establecer un clima de diálogo y comprensión; una atmósfera que transmita que los problemas son escuchados y comprendidos, y que aquel es el lugar donde se podrá dialogar de ellos (5).

. En segundo lugar, proponer un marco referencial o encuadre donde va a tener lugar la relación: las normas con que nos vamos a guiar, el tiempo, las condiciones...

. Por último, iniciar lo que denominamos el análisis de la demanda: es decir, el estudio, compartido con el paciente, de lo que pide y lo que quiere, de cómo lo pide -lo que introduce el importante problema de las resistencias- y de las posibilidades reales de lo que podemos ofrecerle; conformando así lo que denominamos el diagnóstico de la situación, que nos debe dar como resultado las hipótesis de lo que está ocurriendo en este momento para seleccionar nuestras primeras intervenciones, bien sean una orientación terapéutica, una derivación, etc.

Finalmente, quisiéramos añadir que