

Sistematización de experiencias de un programa de tratamiento cognitivo-conductual para la atención de la ludopatía en Mérida Yucatán, México

Systematization of experiences of a program of cognitive-behavioral treatment for the attention of pathological gambling in Mérida Yucatán, México

Rebelín Echeverría Echeverría, Nancy Marine Evia Alamilla, Carlos David Carrillo Trujillo y
Teresita Castillo León

Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán, México

Recibido: 25/01/2019 · Aceptado: 18/10/2019

Resumen

La adicción al juego es un problema que está incrementando en la población de varios países; México y particularmente Yucatán, no son la excepción. En México, los juegos de azar son un tema poco estudiado como problema de salud pública, pues se trata de una situación relativamente nueva. **Objetivo.** Sistematizar la experiencia de un Programa de Tratamiento Cognitivo-Conductual para Personas con Adicción al Juego desarrollado por una organización mexicana, desde la vivencia de los profesionales responsables y las personas beneficiarias. **Método.** Participaron 13 personas con adicción al juego, 3 profesionales responsables del programa y el director de la organización en su sede Yucatán. El método es la Sistematización de Experiencias con técnicas de análisis de historias clínicas y entrevistas semiestructuradas; así como la construcción de lecciones aprendidas de la experiencia. **Resultados.** Para los profesionales, el programa ha traído resultados positivos para superar la ludopatía a través de la reestructuración cognitiva y el trabajo conductual. Se identifican debilidades en el proceso, ligadas al contenido y organización de los expedientes y la falta de compromiso de los beneficiarios para concluir con cada actividad propuesta. Para los participantes, el programa, al estar sustentado científicamente y dirigirse por especialistas en el campo, les permitió superar ideas limitantes y asumir conductas que les permitieron dejar de jugar. **Conclusiones.** Se evidencia la necesidad de participar en procesos constantes de evaluación y establecer el trabajo en Red para dar la atención necesaria a las personas que están pasando por un proceso de adicción al juego en casinos.

Palabras Clave

Sistematización; experiencias; tratamiento; ludopatía; casinos.

— Correspondencia a: _____
Rebelín Echeverría
e-mail: rebelin.echeverria@gmail.com



Abstract

Gambling addiction is a problem that is increasing in the populations of several countries; Mexico and particularly Yucatan are no exception. In Mexico, games of chance are a little studied subject as a public health problem, because it is a relatively new situation. **Objective.** To systematize the experience of a Cognitive-Behavioral Treatment Program for People with Gambling Addiction developed by a Mexican organization, from the experience of responsible professionals and the beneficiaries. **Method.** 13 gambling addicts participated, three professionals responsible for the program and the director of the organization in its Yucatan headquarters. The method is the Systematization of Experiences employing clinical history analysis techniques and semi-structured interviews; as well as the construction of lessons learned from experience. **Results:** For professionals, the program has brought positive results to overcome gambling through cognitive restructuring and behavioral work. Weaknesses are identified in the process, linked to the content and organization of the files and the lack of commitment of the beneficiaries to conclude with each proposed activity. Since the program is scientifically supported and directed by specialists in the field, the participants were able to overcome limiting ideas and assume behavior that allowed them to stop gambling. **Conclusions** There is evidence of the need to participate in constant evaluation processes and establish work in the Network to provide people who are going through a gambling addiction process in casinos with the necessary care.

Key Words

Systematization; experiences; treatment; pathological gambling; Casinos.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en diversos países, se han desarrollado diferentes estrategias, con la intención de favorecer el establecimiento de medidas preventivas primarias, secundarias y terciarias ante la ludopatía. En esta tarea han participado tanto organizaciones públicas, como privadas, de la sociedad civil organizadas, además de los propios casinos.

Particularmente, la prevención primaria busca promover hábitos de juego y ocio saludables, primeramente, informando de los riesgos del juego de azar y posteriormente, potenciando actividades saludables. Esta prevención contempla el establecimiento de medidas legislativas para reducir la oferta de

juego y regularlo, asumiendo que el control social de la industria del juego es una estrategia de intervención clave para la reducción de la incidencia de las ludopatías (Brown, 1993). Además del desarrollo de medidas educativas que informen sobre los riesgos, promuevan actitudes, valores y estilos de vida incompatibles con las conductas de juego. Otra medida de prevención primaria es reconocer como una de las responsabilidades de la industria de juego el informar a sus clientes acerca de los riesgos y las reglas de juego. Además de generar publicidad que no incite a jugar en forma desmedida y establecer con claridad los límites de edad. Un principio guía interesante es "informed choice" (Blaszczynski, Ladouceur & Shaffer, 2004), es decir, que