

## **Adicción a Internet y uso de redes sociales en adolescentes: una revisión**

### ***Internet addiction and use of social networks in adolescents: a review***

Claudio Rojas-Jara, Fabián Henríquez, Felipe Sanhueza, Patrick Núñez,  
Evelyn Inostroza, Alejandra Solís, Daniela Contreras

*Universidad Católica del Maule. Chile*

Recibido: 26/12/2017 · Aceptado: 20/07/2018

#### ***Resumen***

Objetivo: este estudio pretende revisar y analizar la evidencia actual sobre la adicción a internet y el uso de redes sociales en la población adolescente. Método: se llevó a cabo una revisión sistemática de las publicaciones científicas disponibles en las bases de datos PubMed, Web of Science, EBSCOhost y Scielo, entre el periodo 2007-2017, sobre el uso excesivo de redes sociales y adicción a internet en adolescentes. Resultados: la evidencia da cuenta de un uso excesivo de internet en población adolescente y demuestra la presencia de diferentes consecuencias y factores de riesgo asociados a esta problemática. Conclusiones: existe un importante número de investigaciones científicas que refieren las consecuencias, factores de riesgo y comorbilidades asociadas a la adicción a internet y su relación con redes sociales. Sin embargo, no es el único concepto utilizado para explicar este comportamiento lo que dificulta su definición.

#### ***Palabras Clave***

Redes sociales en línea; Medios de comunicación social; Adicción; Adolescentes; Internet.

— Correspondencia a:  
Claudio Rojas-Jara  
e-mail: crojasj@ucm.cl



## **Abstract**

**Aim:** This study aims to review and analyze the current evidence on internet addiction and the use of social networks in the adolescent population. **Method:** we conducted a systematic review of the scientific literature available in the databases *PubMed*, *Web of Science*, *EBSCOhost* and *Scielo*, between the period 2007-2017, about the excessive use of social networks and internet addiction in adolescents. **Results:** the evidence shows an excessive use of the internet in the adolescent population and demonstrates the presence of different consequences and risk factors associated with this problem. **Conclusions:** there are a significant number of scientific investigations that refer to the consequences, risk factors and comorbidities associated with internet addiction and its relationship with social networks. However, it is not the only concept used to explain this behavior, which makes their definition difficult.

## **Key Words**

Online social networks; Social media; Addiction; Adolescent; Internet.

## **INTRODUCCIÓN**

El desarrollo tecnológico y el contexto cibernético contemporáneo ha transformado a internet en un fenómeno mundial de alta relevancia para la sociedad (Cheng & Li, 2014; Sinkkonen, Puhakka, & Meriläinen, 2014). Internet como herramienta facilita diversas actividades como el ocio, el entretenimiento, la comunicación interpersonal, la creación de nuevos círculos sociales y el desarrollo laboral (Gámez, Calvete, Orue, & Las Hayas, 2015).

El uso masivo de internet como servicio simplifica la vida de las personas, no obstante, trae consigo diversos problemas dentro de los cuales se puede referir el Uso Problemático de Internet (UPI) (Li, Chen, Li, & Li, 2014). Este concepto se define como un patrón de conducta desadaptativa con interferencias en la vida cotidiana (Gómez, Rial, Braña, Varela, & Barreiro, 2014).

Con el transcurso del tiempo, el concepto de adicción ha sufrido diversas modificaciones y ha sido ampliado para incluir a los comportamientos problemáticos. Los efectos relativos a las adicciones comportamentales pueden ser similares a los producidos por la adicción a una sustancia química en términos emocionales, conductuales y fisiológicos (van Rooij & Prause, 2014).

Es necesario investigar los procesos subyacentes o factores etiológicos a la base del UPI para comprenderlos y así establecer estrategias de intervención. Respecto a este punto se ha instado a investigar elementos como la influencia genética y la ambiental. Por ejemplo, un estudio con gemelos sugiere que las influencias genéticas son relevantes a la hora de entender el UPI, principalmente, en gemelos masculinos (Deryakulu & Ursavas, 2014). Otros estudios realizados con adolescentes dan cuenta de la variable género como factor que predijo de forma independiente



la Adicción al Internet (AI). Asimismo, se asocian otros factores como la disminución del apoyo familiar, el deterioro del ajuste social, entre otros (Kilic, Avci, & Uzuncakmak, 2016). Sin embargo, otros estudios reportan que no existe diferencia significativa por género (Dufour et al., 2016; Wartberg, Kriston, Bröning, Kegel, & Thomasius, 2017).

Es importante mencionar que diversas investigaciones basadas en la AI no dan cuenta de una definición acabada y precisa del concepto y que en caso de existir sería discutible dependiendo de la definición de adicción (Chen, Quan, Lu, Fei, & Li, 2015; Griffiths, Kuss, & Demetrovics, 2014). Por otro lado, las diferencias en cuanto a la muestra utilizada en las diferentes investigaciones, las herramientas y procedimientos de recogida de información, y la falta de acuerdo sobre el concepto de adicción, han propiciado un escenario inconcluso (Gómez et al., 2014).

Sin embargo, algunos autores mencionan beneficios del uso de internet en la población adolescente como la obtención de información actualizada, mejoras en los procesos de comunicación e interacción social, siendo estos aspectos importantes para los adolescentes y su curso vital particular (Ni, Yan, Chen, & Liu, 2009). No obstante, respecto de la AI es relevante analizar los factores

que están a la base de la iniciación y el mantenimiento de esta conducta en la juventud, por lo tanto, es crucial estudiar los factores psicosociales subyacentes (Chang, Chiu, Lee, Chen, & Miao, 2014).

La presente revisión tiene por objetivo analizar el uso excesivo de internet y uso de sitios de redes sociales (SRSs) en la población adolescente, determinar si puede considerarse una nueva forma de adicción, y los riesgos y consecuencias asociados. Nuestra hipótesis preliminar al respecto es que existiría en la adolescencia una asociación importante entre el uso excesivo de redes sociales y la adicción a internet.

## MÉTODO

Se llevó a cabo una revisión sistemática que permitió analizar publicaciones científicas actualizadas, del periodo 2007 al 2017, relacionado con el uso de redes sociales en adolescentes. Se efectuó una revisión de artículos científicos obtenidos en las bases de datos *PubMed*, *Web of Science*, *EBSCOhost* y *Scielo*. Se excluyeron aquellos artículos no indexados en las bases de datos anteriormente mencionadas, fuera del rango de los 10 años de antigüedad, los artículos duplicados y estudios con conflicto de intereses (Tabla I).

**Tabla I.** Cinco países con mayor número de estudios

País de origen de estudios seleccionados	Cantidad	Porcentaje
EEUU	23	18,2%
China	22	17,4%
Alemania	9	7,1%
España	9	7,1%
Taiwán	8	6,3%

Fuente: elaboración propia.



El procedimiento de selección de artículos se dividió en cuatro etapas: (1) diseño de estrategia de búsqueda bibliográfica, (2) selección de artículos de acuerdo a criterios de inclusión y exclusión, (3) extracción de datos de los estudios, y (4) análisis crítico de la información de acuerdo a la calidad de la evidencia (Figura 1).

En total la revisión utilizó 126 artículos científicos cuyos principales documentos, elementos y análisis se exponen a continuación.

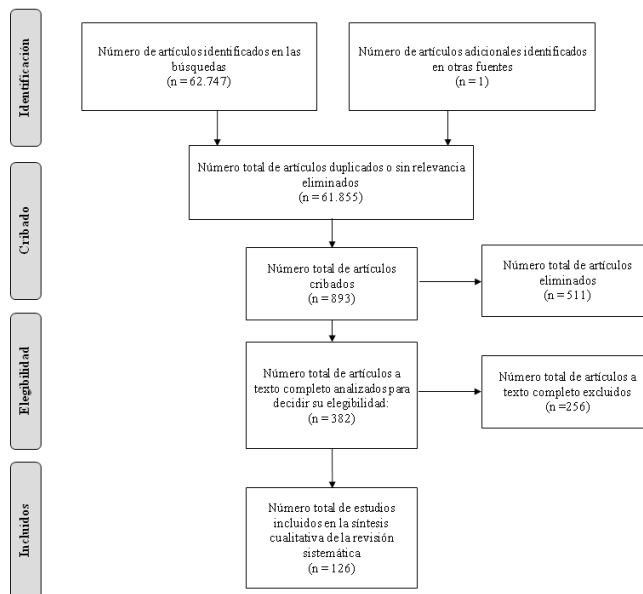
## ADICCIONES COMPORTAMENTALES

La adquisición y dificultad para controlar un comportamiento se liga regularmente al efecto de recompensa que este puede generar a corto plazo. Por otra parte, existen pruebas de que la ejecución reiterada de una

conducta, y la pérdida de control sobre ella, puede interferir con el funcionamiento del individuo –tanto en lo biológico, psicológico y social– de manera similar a los trastornos por consumo de sustancias (Grant, Potenza, Weinstein, & Gorelick, 2010).

Las adicciones comportamentales se caracterizan por encontrarse en la frontera entre la compulsividad y la impulsividad por lo que en ciertas ocasiones su denominación puede variar. Este tipo de adicción puede producirse por el deseo de regular los afectos negativos en un mecanismo similar al de las conductas compulsivas-impulsivas (Cuzen & Stein, 2014). El autocontrol insuficiente puede ser un factor de riesgo a la hora de desarrollar adicción a sitios de redes sociales (SRs), a diferencia de los usuarios que son capaces de resistir tentaciones o impulsos (Błachnio, Przepiórka, & Pantic, 2015).

Figura 1. Procedimiento de selección de artículos



Fuente: elaboración propia



## **ADICCIÓN A INTERNET (AI)**

Actualmente se puede definir la Adicción a Internet (AI) como la incapacidad del sujeto para limitar el uso de esta herramienta provocando un malestar significativo en el individuo (Kilic et al., 2016).

En la comunidad científica la AI como concepto no ha logrado un total acuerdo, a la hora de describir el comportamiento y la inversión en tiempo del uso de internet por parte del individuo. La AI puede entenderse como la necesidad extrema del uso de internet por parte del sujeto, produciendo problemas como el control de impulsos (Cheng & Li, 2014). Ciertas características fundamentales a la hora de entender a un individuo con AI serían el aislamiento social, la comodidad mediante el uso de internet y la evitación del contacto directo con otros (Sinkkonen et al., 2014). También se puede entender la AI como uso indebido, problemático, adictivo, inadecuado, excesivo, compulsivo, entre otros (He, Turel, & Bechara, 2017; Li et al., 2014; van Rooij & Prause, 2014). En el mismo sentido de la inexistencia de consenso sobre una definición acabada, existe un cierto vacío a la hora de entender los riesgos derivados del uso excesivo de internet (Sinkkonen et al., 2014).

Como refiere Block (2008), preliminarmente se sugieren cuatro criterios principales para el diagnóstico del trastorno de adicción a internet: (1) uso excesivo, asociado con la pérdida del sentido del tiempo; (2) retraimiento, que abarca sentimientos de enojo, tensión y/o depresión cuando no se tiene acceso al equipo; (3) tolerancia, incluyendo un mejor equipo y más horas de uso; y (4) consecuencias negativas para el individuo.

La AI se puede entender también como Uso problemático de Internet (UPI) o uso excesivo, este último se puede asociar a dos tipos de indicadores –fisiológicos y consecuencias sociales–, los cuales se pueden expresar como pérdida de interés, bajo estado de ánimo, alteración del sueño, pérdida de peso, falta de motivación en el trabajo o en la escuela, renuncia de diferentes actividades sociales, entre otros (Chen et al., 2015).

## **PREVALENCIA DE LA AI**

El Internet World Stats (2014) arroja que el año 2017 aproximadamente 3886 millones de personas usaron internet en el mundo, siendo cerca de un 50% de la población mundial. Una reciente investigación global da cuenta de una prevalencia del 6% de AI y señala que este porcentaje varía según el país, su nivel de contaminación y percepción de satisfacción de vida, entre otros elementos (Cheng & Li, 2014). Una investigación de Tsitsika et al. (2014) que examinó el comportamiento adictivo en internet en siete países europeos, informó de una tasa de 1% de adolescentes con comportamiento adictivo y un 12,7% con riesgo de adicción.

Datos más específicos por país sugieren que en Turquía en una muestra de jóvenes estudiantes existe un 1,3% de AI y un 16,9% estaban a un paso de ser adictos (Kilic et al., 2016). En China, específicamente en Hong Kong, un estudio con adolescentes da cuenta de una prevalencia del 16% de AI en estudiantes de los diferentes distritos de esta región (Wang, Wu, & Lau, 2016). En un análisis con adolescentes de Chipre la tasa de prevalencia del uso adictivo límite



(categoría descrita como previa a la adicción propiamente tal) de internet fue de 18,4% mientras que el uso adictivo de internet fue de 2% (Critselis et al., 2014). Resultados de un estudio transversal de estudiantes de secundaria en Tailandia y la utilización de Facebook, da cuenta de una tasa de adicción a esta plataforma entre los estudiantes de un 41,8% (Khumsri, Yingyeun, Manwong, Hanprathet, & Phanasathit, 2015) lo que sugiere un porcentaje elevado respecto de otros países. Una investigación con estudiantes de postgrado de India señala una tasa de adicción a Facebook del 26% (Shettar, Karkal, Kakunje, Mendonsa, & Chandran, 2017).

Un estudio de población adolescente en Alemania (entre 12 y 17 años) evidencia una prevalencia de UPI de 4,7% (Wartberg et al., 2017). Una investigación con población de Bélgica sugiere una prevalencia de uso compulsivo de SRSs de 6,5% (De Cock et al., 2014). Los resultados de un estudio con población adolescente procedente de Francia señalan una prevalencia del uso problemático de Facebook de 8,95% (Walburg, Mialhes, & Moncla, 2016). En Inglaterra una encuesta transversal en línea de estudiantes demostró que la tasa de AI fue de 3,2% (Kuss, Griffiths, & Binder, 2013). En Canadá un análisis de estudiantes de secundaria da cuenta de una tasa que va desde 1,3% a 18% de usuarios con AI (Dufour et al., 2016). Por otra parte, un estudio realizado con muestra latinoamericana muestra una tasa de 7,6% de individuos con un alto riesgo de desarrollar adicción a las redes sociales (Fuster, Chamarro, & Oberst, 2017). En una investigación con estudiantes de pregrado de Perú se define un índice de prevalencia de dependencia de Facebook de 8,6% (Wolniczak et al., 2013).

## COMORBILIDAD ASOCIADA A LA AI

Una revisión sobre el UPI encontró que este se asociaría de manera significativa con trastornos como la depresión, ansiedad, síntomas de trastorno de déficit atencional con hiperactividad, síntomas obsesivo-compulsivo y síntomas de hostilidad y agresión (Carli et al., 2013). Los datos relevan la importancia de intervenir de manera precoz en la AI de estudiantes universitarios, más específicamente en el alivio del estado de ánimo depresivo y la ansiedad social como predictores en su aparición (Ni et al., 2009).

Por otro lado, un estudio de Yates, Gregor, & Haviland (2012) da cuenta de la relación entre maltrato infantil y la vulnerabilidad al UPI en una muestra de estudiantes universitarios, donde además aquellos con UPI reportaron niveles de autoestima más bajos. El resultado de un estudio prospectivo de dos años con adolescentes en Taiwán reveló que los factores de riesgo más significativos para la aparición de AI eran el trastorno por déficit atencional con hiperactividad y la hostilidad (Ko, Yen, Chen, Yeh, & Yen, 2009).

Por otra parte, un estudio que involucró a 10.287 adolescentes de 14 a 17 años de edad, de siete países europeos, dio cuenta de la asociación entre el sobrepeso/obesidad y el UPI (Tsitsika et al., 2016). Añadido a lo anterior, otro estudio vincula el uso de SRSs con los comportamientos alimenticios poco saludables como la omisión del desayuno, el consumo de bebidas azucaradas, entre otros (Sampasa, Chaput, & Hamilton, 2015).



## GENÉTICA Y ESTRUCTURAS CEREBRALES EN LA AI

En lo concerniente a la genética existe evidencia sobre cierto grado de heredabilidad del UPI en adolescentes, principalmente en el grupo masculino de la población, y se destaca la necesidad de comprender estos factores genéticos (Deryakulu & Ursavas, 2014; Li et al., 2014). En relación a esta variable, una investigación reciente destaca la urgencia por estudiar las diferentes facetas de la AI que subyacen a la variable genética, es decir, analizar en detalle el uso excesivo, la autorregulación, la preferencia por la interacción social en línea y las consecuencias negativas del uso de internet (Hahn, Reuter, Spinath, & Montag, 2017).

En estudios donde se intentó examinar posibles alteraciones estructurales cerebrales asociadas al uso excesivo de SRSs se determinó que la adicción a ellos es similar, hasta cierto punto, a otro tipo de adicciones (a sustancias y comportamentales), sin embargo, existirían diferencias importantes en la disminución de la materia gris de los sistemas corticales frontales (He et al., 2017).

## ADOLESCENCIA Y EL USO DE SITIOS DE REDES SOCIALES (SRSS)

En la última década, el uso masivo de los SRSs de ha incrementado de manera considerable (Hanprathet, Manwong, Khumsri, Yingyeun, & Phanasathit, 2015).

Se entiende por SRSs a las diferentes esferas virtuales de comunidad en línea en donde: a) se pueden crear perfiles públicos, b) la interacción con individuos cercanos se ve facilitada en el sentido de inmediatez, y c)

el círculo social es dinámico (Bernal & Angulo, 2013). Los SRSs propician espacios o medios comunitarios seguros y previsibles, similares hasta cierto punto a espacios comunitarios tradicionales (Griffiths et al., 2014).

El uso de los SRSs en los últimos años ha crecido de forma sustancial como indica la evidencia (Kuss & Griffiths, 2011). Las investigaciones dan cuenta de una alta tasa de adolescentes usuarios de SRSs en relación a otros grupos etarios (Chang et al., 2014). Uno de los impulsores para el uso de SRSs es la motivación para establecer y mantener relaciones ya sea en persona o en línea (Kuss & Griffiths, 2011). Un punto relevante es que la búsqueda de apoyo en la red —es decir, el soporte social en línea— aumenta la probabilidad de desarrollar AI (Mazzoni, Baiocco, Cannata, & Dimas, 2016).

En un estudio donde se analizan seis países europeos se hace mención del uso intenso de SRSs y se demuestra que en adolescentes mayores se asocia a competencias sociales elevadas, sin embargo, también se relaciona con un incremento en los problemas de internalización (incorporaciones de patrones sociales en la personalidad), disminución de las competencias académicas y actividades regulares en adolescentes (Tsitsika et al., 2014). En relación al uso de internet existen diferencias tanto a nivel conductual como psicológico, de los usuarios de alta frecuencia en comparación a los usuarios de baja frecuencia, donde la gran mayoría de los usuarios pertenecen a este último grupo (Gamito et al., 2016).

El acceso a internet por parte de los individuos puede estar determinado tanto por factores internos como por externos, es decir, necesidades sociales, mantener contacto



y para regular emociones (Bischof-Kastner, Kuntsche, & Wolstein, 2014). La capacidad reducida de autorregulación en la adolescencia resulta ser un componente clave para el mantenimiento del UPI (Gámez et al., 2015). Una investigación de Lee, Ho y Lwin, (2017) respalda lo anteriormente referido, demostrando que la autorregulación deficiente se asocia positivamente con el tiempo que los adolescentes destinan a los SRSs.

## EFFECTOS NEGATIVOS DEL USO DE SRSS

Los adolescentes resultan ser una población vulnerable de los efectos negativos del uso de SRSs y podría aumentar significativamente las alteraciones del sueño, impactando en la calidad del mismo, y reducir la evaluación de su satisfacción escolar (Vernon, Barber, & Modecki, 2015). Un estudio reciente de Turel y Bechara (2017) da cuenta de la relación existente entre la mala calidad del sueño, la impulsividad motora y el uso problemático de SRSs. Un estudio transversal de estudiantes universitarios de pregrado en Latinoamérica, demostró la existencia de una relación significativa entre la dependencia a Facebook y la mala calidad del sueño (Wolniczak et al., 2013).

El uso de SRSs podría estar moderado por la satisfacción con la vida que tenga el estudiante, es decir, existiría una relación entre el uso excesivo de SRSs y aquellos estudiantes que tuvieron una menor satisfacción con la vida (Wang, Gaskin, Wang, & Liu, 2016). Un estudio focalizado en Facebook estableció una relación entre las dimensiones de agotamiento escolar (agotamiento por el trabajo y sentimientos de inadecuación) y el uso problemático de esta red social (Walburg et

al., 2016). Con respecto al uso de Facebook se demuestra en el estudio de Young, Kuss, Griffiths, y Howard (2017) que el contacto social previo, a diferencia de la ausencia de contacto social, aumenta el uso pasivo de este sitio.

## RELACIONES SOCIALES, FAMILIA Y USO DE SRSS

Un análisis de la relación entre los estilos de apego y los comportamientos adictivos en línea dan cuenta de una asociación entre ambas variables, es decir, el tipo de apego seguro se asoció negativamente a los comportamientos adictivos (juego en línea, uso de internet y uso de redes sociales) mientras que el estilo de apego ansioso y evitativo se relacionaron positivamente con estos tipos de conductas (Monacis, de Palo, Griffiths, & Sinatra, 2017).

La investigación desarrollada por Lee, Ho, y Lwin (2017) da cuenta que la calidad de la relación del adolescente con el padre puede influir en el uso de SRSs. Así también, un estudio señaló que jóvenes con AI informaron puntajes más elevados en variables relacionadas con la familia y su funcionamiento, como la insatisfacción global familiar, familias menos organizadas, conflictividad interparental, entre otras (Li, Garland, & Howard, 2014).

En otra línea, la evidencia da cuenta de un fenómeno denominado: miedo a estar ausente/perderse (FoMO, por sus siglas en inglés) que se describe como una percepción generalizada para el individuo, a la vez molesta, de que otros puedan estar experimentando vivencias gratificantes de las que el sujeto no es parte; se caracteriza por la necesidad de saber continuamente las actividades de los otros (Przybylski, Murayama, DeHaan, &





Gladwell, 2013). Se ha demostrado que este fenómeno desempeña un importante papel en la predicción de los resultados negativos del uso intensivo de SRSs (Fuster et al., 2017). En relación con la ansiedad social un estudio demuestra la relación positiva entre esta variable y el uso problemático de Facebook (Lee, Herzog, & Park, 2015).

La investigación hasta este punto da cuenta de la existencia de AI en la población adolescente y se demuestra la presencia de diferentes variables, fenómenos y consecuencias asociadas a esta problemática. Sin embargo, la evidencia no sólo hace uso del término de AI para el estudio de los fenómenos derivados de la utilización de SRSs, sino que también utiliza conceptos como UPI, uso intensivo, entre otros; y estos se pueden medir con diferentes baterías y, empleando diversas categorías de análisis (Casale, Fioravanti, & Rugai, 2016).

## **CALIDAD DE VIDA, CONTACTO SOCIAL, AI Y USO DE SRSS**

Respecto de la AI y a los factores de riesgo relacionados se puede mencionar, en base a la evidencia, que una mala relación entre madre y adolescente resulta ser un factor de vulnerabilidad en el desarrollo de AI en los adolescentes (Xu et al., 2014). Los estudiantes con persistencia a la AI, en comparación a un grupo sin esta variable, manifestaron elevadas tasas de riesgo psicosocial, es decir, la AI se asocia de cierto modo a la depresión, baja autoestima y consumo de sustancias (Chang et al., 2014). Además, un estudio de Błachnio, Przepiórka y Pantic (2015), da cuenta que el abuso de Facebook se relaciona

positivamente con la depresión.

En un estudio con adolescentes de China se señala que los varones pertenecientes a grupos con bajos niveles de aceptación social son más propensos a desarrollar elevados niveles de AI (Zhou & Fang, 2015). Otro estudio con adolescentes del mismo país da cuenta de una correlación significativa entre la tendencia adictiva del uso de SRSs y la soledad como factor de riesgo directo (Yu, Sze, & Agaloo, 2016). En relación a lo anterior, una investigación desarrollada con alumnos de postgrado en India refiere una correlación positiva entre la soledad y la adicción a Facebook (Shettar et al., 2017). En línea con lo anterior, Yao y Zhong (2014) describen que la AI puede ser una causa de la soledad en estudiantes universitarios.

## **AI, USO DE SRSS Y PERSONALIDAD**

Por otro lado, y en base a la evidencia recopilada, se da cuenta de la relación significativa entre rasgos de personalidad, como el neuroticismo, y la AI (Orosz, Király, & Bóthe, 2016). Los rasgos de personalidad que podrían asociarse negativamente a la AI son la extraversión, la apertura a nuevas experiencias, la escrupulosidad y la amabilidad (Kayaş et al., 2016). En la misma línea, otra investigación similar asocia la extraversión (rasgo de personalidad) como factor protector a la hora de desarrollar AI en la población joven (Müller et al., 2016). Sin embargo, esto difiere de los resultados obtenidos en un estudio de Marino et al. (2016) donde se explica que la extraversión como rasgo de personalidad se relaciona de manera directa con el uso problemático de Facebook. Finalmente, una investigación



de Casale et al. (2016), señala el papel que puede tener el narcisismo en el desarrollo del uso problemático de SRSs en estudiantes.

## CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Los estudios de esta revisión emergen principalmente de Europa, específicamente de países como Alemania y España, sin embargo, existe un importante número de investigaciones de Asia, principalmente en China y Taiwán. La contribución que se realiza desde América, el cual aporta un volumen significativo de investigaciones, se da en Norteamérica y principalmente en Estados Unidos. Si bien existen aportes sudamericanos, la contribución es relativamente menor por lo que urge el fomento a la investigación dentro de esta área, puesto que, el acceso de internet es cada vez más amplio a nivel global y Latinoamérica no es la excepción. Cabe señalar que la investigación de los últimos años en el área, según nuestra revisión, se concentra mayormente entre el periodo 2014 y 2017 lo que sugiere la tendencia y el interés actual por parte de la comunidad científica en desarrollar un entendimiento más completo respecto del uso de internet y SRSs en adolescentes.

Existe un importante número de investigaciones que elaboran el concepto de AI empleando criterios similares a la hora de analizar en profundidad este fenómeno. Por su parte, el estudio del UPI tiene un vasto respaldo científico a la hora de estudiar el mismo campo. En base a la revisión efectuada los dos términos referidos son los mayormente utilizados y documentados a la hora de estudiar el comportamiento del individuo al hacer uso de internet y de los SRSs por lo

que resultaría contraproducente trabajar sólo con un concepto sin investigar en el otro.

Se puede mencionar que los adolescentes son importantes usuarios de las diferentes esferas de internet como los SRSs. Por este motivo, centrar la atención en esta población es algo imperativo producto de las particularidades de dicho periodo y los avances exponenciales que tienen las tecnologías, internet y los SRSs. Sin embargo, es necesario realizar estudios que den cuenta del estado de la problemática en los otros grupos etarios (infancia, adultez y adultos mayores) a modo de obtener un panorama más completo, preciso y a la vez comparativo.

Los factores de riesgo del uso excesivo a SRSs y AI en adolescentes son múltiples y pertenecen a diferentes categorías o esferas. Respecto de ellos se puede referir que en términos psicológicos la autopercepción negativa se relaciona con un mayor tiempo dedicado al uso de internet. En la misma línea, ciertos rasgos de personalidad –como el narcisismo y el neuroticismo– aparecen como un factor de riesgo importante para el uso problemático de los SRSs. Por su parte, el apoyo social en línea es un factor que se relacionaría con la AI como también lo sería la falta de regulación o manejo emocional. Investigaciones revisadas en esa línea demuestran el papel que juega la capacidad reducida de autorregulación en el mantenimiento del UPI. Por otra parte, la satisfacción con la propia vida y determinados estilos de apego –ansioso y evitativo– son factores de riesgo vinculados significativamente con el uso excesivo de SRSs. Respecto de los factores de riesgo sociales se entiende que la mala relación entre el adolescente y sus padres puede tener un efecto significativo en el UPI o AI. Además, se puede añadir dentro de este



marco que los bajos niveles de aceptación social en los varones se relacionan con la AI y que la soledad es un factor de riesgo para el uso excesivo de SRSs por lo que prestar atención a estos elementos es fundamental. En síntesis, son diversos los factores que inciden en este tipo de comportamiento en adolescentes, lo que implica considerarlos no sólo en lo comprensivo sino también en su eventual impacto en el desarrollo de acciones preventivas o de intervención sobre estos.

La revisión destaca que la comunidad científica ha centrado su interés en la capacidad de los SRSs para provocar en el individuo tendencias adictivas relevando una relación entre ambos conceptos (redes sociales y adicción a internet), sin embargo, al ser su estudio un campo emergente quedan aún dudas sobre la claridad de los términos empleados en su descripción. Esto resulta evidente tras la falta de acuerdos sobre la terminología usada para estudiar y abordar el uso de SRSs en la población adolescente. Además, la evidencia no solo menciona efectos negativos sino también refiere que el uso de SRSs pueden aportar positivamente en cuanto a los procesos comunicacionales y al aumento del capital social. Por ello, se sugiere utilizar el término Uso Problemático de Internet (UPI) en lugar de Adicción a Internet (AI) para evitar la generalización negativa de dicho comportamiento de manera automática en esta población, pese a lo inespecífico del concepto, ofreciendo a la vez un área importante para el desarrollo de investigaciones que permitan una ampliación y depuración de la misma.

Las limitaciones propias de esta revisión, en cuanto a años, términos y amplitud de búsqueda, pueden ser variables a considerar en nuevas investigaciones que incorporen otras bases de datos, evidencia latinoameri-

cana y una mayor definición de los conceptos de UPI, AI y SRSs. Otra variable importante a desarrollar en futuros estudios implicaría establecer un detalle desagregado de los SRSs para determinar cuáles de ellos se asocian en mayor medida a la AI en adolescentes.

Finalmente, los componentes y variables abordados en esta revisión deben estudiarse y ampliarse en profundidad en futuras investigaciones para promover acciones atinentes a la realidad particular de los adolescentes. La intervención temprana, según da cuenta la evidencia, es crucial tanto en la aparición como el curso de un uso excesivo de SRSs, siendo además importante estudiar y comprender sus consecuencias multiformes. Finalmente, en el marco de la prevención es necesario relevar y potenciar el importante rol que cumple la familia –y su funcionamiento– en la aparición de este tipo de comportamientos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C., & Angulo, F. (2013). Interacciones de los jóvenes andaluces en las redes sociales. *Comunicar*, 20(40), 25-30. <https://doi.org/10.3916/C40-2013-02-02>
- Bischof-Kastner, C., Kuntsche, E., & Wolstein, J. (2014). Identifying problematic internet users: development and validation of the internet motive questionnaire for adolescents (IMQ-A). *Journal of Medical Internet Research*, 16(10), 1-12. <https://doi.org/10.2196/jmir.3398>
- Błachnio, A., Przepiórka, A., & Pantic, I. (2015). Internet use, Facebook intrusion, and depression: results of a cross-sectional study. *European Psychiatry*, 30(6), 681-



684. <https://doi.org/10.1016/j.eurpsy.2015.04.002>
- Block, J. (2008). Issues for DSM-V: internet addiction. *American Journal of Psychiatry*, 165(3), 306-307. <https://doi.org/10.1176/appi.ajp.2007.07101556>
- Carli, V., Durkee, T., Wasserman, D., Hadlaczky, G., Despalins, R., Kramarz, E., ... Kaess, M. (2013). The association between pathological internet use and comorbid psychopathology: a systematic review. *Psychopathology*, 46(1), 1-13. <https://doi.org/10.1159/000337971>
- Casale, S., Fioravanti, G., & Rugai, L. (2016). Grandiose and vulnerable narcissists: who is at higher risk for social networking addiction?. *Cyberpsychology Behavior and Social Networking*, 19(8), 510-515. <https://doi.org/10.1089/cyber.2016.0189>
- Chang, F., Chiu, C., Lee, C., Chen, P., & Miao, N. (2014). Predictors of the initiation and persistence of internet addiction among adolescents in Taiwan. *Addictive Behaviors*, 39(10), 1434-1440. <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2014.05.010>
- Chen, Q., Quan, X., Lu, H., Fei, P., & Li, M. (2015). Comparison of the personality and other psychological factors of students with internet addiction who do and do not have associated social dysfunction. *Shanghai Archives of Psychiatry*, 27(1), 36-41. <https://doi.org/10.11919/j.issn.1002-0829.214129>
- Cheng, C., & Li, A. (2014). Internet addiction prevalence and quality of (real) life: a meta-analysis of 31 nations across seven world regions. *Cyberpsychology Behavior and Social Networking* 17(12), 755-760. <https://doi.org/10.1089/cyber.2014.0317>
- Critselis, E., Janikian, M., Paleomilitou, N., Oikonomou, D., Kassinosopoulos, M., Kormas, G., & Tsitsika, A. (2014). Predictive factors and psychosocial effects of internet addictive behaviors in Cypriot adolescents. *International Journal Adolescent Medical Health*, 26(3), 369-75. <https://doi.org/10.1515/ijamh-2013-0313>
- Cuzen, N., & Stein, D. (2014). Behavioral addiction: the nexus of impulsivity and compulsivity. En K. Rosenberg & L. Feder (Ed.) *Behavioral addictions: criteria, evidence, and treatment* (pp. 19-34). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-407724-9.00002-1>
- De Cock, R., Vangeel, J., Klein, A., Minotte, P., Rosas, O., & Meerkerk, G. (2014). Compulsive use of social networking sites in Belgium: prevalence, profile, and the role of attitude toward work and school. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 17(3), 166-171. <https://doi.org/10.1089/cyber.2013.0029>
- Deryakulu, D., & Ursavaş, Ö. (2014). Genetic and environmental influences on problematic internet use: a twin study. *Computers in Human Behavior*, 39, 331-338. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.07.038>
- Dufour, M., Brunelle, N., Tremblay, J., Leclerc, D., Cousineau, M., Khazaal, Y., ... Berbiche, D. (2016). Gender difference in internet use and internet problems among Quebec high school students. *The Canadian Journal of Psychiatry*, 61(10), 663-668. <https://doi.org/10.1177/0706743716640755>



- Fuster, H., Chamarro, A., & Oberst, U. (2017). Fear of missing out, online social networking and mobile phone addiction: A latent profile approach. *Aloma*, 35(1), 23-30.
- Gómez, M., Calvete, E., Orue, I., & Las Hayas, C. (2015). Problematic internet use and problematic alcohol use from the cognitive-behavioral model: a longitudinal study among adolescents. *Addict Behavior*, 40, 109-114. <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2014.09.009>
- Gamito, P., Morais, D., Oliveira, J., Brito, R., Rosa, P., & de Matos, M. (2016). Frequency is not enough: patterns of use associated with risk of internet addiction in Portuguese adolescents. *Computers in Human Behavior*, 58, 471-478. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.01.013>
- Gómez, P., Rial, A., Braña, T., Varela, J., & Barreiro, C. (2014). Evaluation and early detection of problematic internet use in adolescents. *Psicothema*, 26(1), 21-26. <https://doi.org/10.7334/psicothema2013.109>
- Grant, J., Potenza, M., Weinstein, A., & Gorelick, D. (2010). Introduction to behavioral addictions. *The American Journal of Drug and Alcohol Abuse*, 36(5), 233-241. <https://doi.org/10.3109/00952990.2010.491884>
- Griffiths, M., Kuss, D., & Demetrovics, Z. (2014). Social networking addiction: an overview of preliminary findings. En K. Rosenberg & L. Feder (Ed.) *Behavioral addictions: criteria, evidence, and treatment* (pp. 119-141). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-407724-9.00006-9>
- Hahn, E., Reuter, M., Spinath, F., & Montag, C. (2017). Internet addiction and its facets: the role of genetics and the relation to self-directedness. *Addictive Behaviors*, 65, 137-146. <https://doi.org/10.1016/j.addbeh.2016.10.018>
- Hanprathet, N., Manwong, M., Khumsri, J., Yingyeun, R., & Phanasathit, M. (2015). Facebook addiction and its relationship with mental health among Thai high school students. *Journal of the Medical Association of Thailand*, 98(3), 81-90.
- He, Q., Turel, O., & Bechara, A. (2017). Brain anatomy alterations associated with Social Networking Site (SNS) addiction. *Scientific Reports*, 7, 1-8. <https://doi.org/10.1038/srep45064>
- Internet World Stats. (2014). Usage and population statistics. Recuperado de <http://www.internetworldstats.com>
- Kayış, A., Satici, S., Yılmaz, M., Şimşek, D., Ceyhan, E., & Bakioğlu, F. (2016). Big five personality trait and internet addiction: a meta-analytic review. *Computers in Human Behaviors*, 63, 35-40. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.012>
- Khumsri, J., Yingyeun, R., Manwong, M., Hanprathet, N., & Phanasathit, M. (2015). Prevalence of Facebook addiction and related factors among Thai high school students. *Journal of the Medical Association of Thailand*, 98(3), 51-60.
- Kilic, M., Avci, D., & Uzuncakmak, T. (2016). Internet addiction in high school students in Turkey and multivariate analyses of the underlying factors. *Journal of Addictions Nursing*, 27(1), 39-46. <https://doi.org/10.1097/JAN.0000000000001110>
- Ko, C., Yen, J., Chen, C., Yeh, Y., & Yen, C. (2009). Predictive values of psychiatric



- symptoms for internet addiction in adolescents: a 2-year prospective study. *Archives of Pediatrics & Adolescent Medicine*, 163(10), 937-943. <https://doi.org/10.1001/archpediatrics.2009.159>
- Kuss, D., & Griffiths, M. (2011). Online social networking and addiction - a review of the psychological literature. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 8(9), 3528-3552. doi:10.3390/ijerph8093528
- Kuss, D., Griffiths, M., & Binder, J. (2013). Internet addiction in students: prevalence and risk factors. *Computers in Human Behavior*, 29(3), 959-966. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2012.12.024>
- Lee, R., Herzog, L., & Park, S. (2015). Hooked on Facebook: the role of social anxiety and need for social assurance in problematic use of Facebook. *Cyberpsychology Behavior and Social Networking*, 18(10), 567-574. <https://doi.org/10.1089/cyber.2015.0002>
- Lee, E., Ho, S., & Lwin, M. (2017). Extending the social cognitive model-examining the external and personal antecedents of social network sites use among Singaporean adolescents. *Computers in Human Behavior*, 67, 240-251. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.10.030>
- Li, M., Chen, J., Li, N., & Li, X. (2014). A twin study of problematic internet use: its heritability and genetic association with effortful control. *Twin Research and Human Genetics*, 17(4), 279-287. <https://doi.org/10.1017/thg.2014.32>
- Li, W., Garland, E., & Howard, M. (2014). Family factors in internet addiction among chinese youth: a review of english- and chinese-language studies. *Computers in Human Behavior*, 31, 393-411. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.11.004>
- Marino, C., Vieno, A., Moss, A., Caselli, G., Nikčević, A., & Spada, M. (2016). Personality, motives and metacognitions as predictors of problematic Facebook use in university students. *Personality and Individual Differences*, 101, 70-77. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2016.05.053>
- Mazzoni, E., Baiocco, L., Cannata, D., & Dimas, I. (2016). Is internet the cherry on top or a crutch? Offline social support as moderator of the outcomes of online social support on problematic internet use. *Computers in Human Behavior*, 56, 369-374. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.11.032>
- Monacis, L., de Palo, V., Griffiths, M., & Sinatra, M. (2017). Exploring individual differences in online addictions: the role of identity and attachment. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 15(4), 853-868. <https://doi.org/10.1007/s11469-017-9768-5>
- Müller, K., Dreier, M., Beutel, M., Duven, E., Giral, S., & Wölfling, K. (2016). A hidden type of internet addiction? Intense and addictive use of social networking sites in adolescents. *Computers in Human Behavior*, 55, 172-177. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.09.007>
- Ni, X., Yan, H., Chen, S., & Liu, Z. (2009). Factors influencing internet addiction in a sample of freshmen university students in China. *Cyberpsychology Behavior*, 12(3), 327-330. <https://doi.org/10.1089/cpb.2008.0321>
- Orosz, G., Király, I., & Bóthe, B. (2016). Four facets of facebook intensity - the



- development of the multidimensional Facebook intensity. *Personality and Individual Differences*, 100, 95-104. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2015.11.038>
- Przybylski, A., Murayama, K., DeHaan, C., & Gladwell, V. (2013). Motivational, emotional, and behavioral correlates of fear of missing out. *Computers in Human Behavior*, 29, 1841-1848. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.02.014>.
- Sampasa, H., Chaput, J., & Hamilton, H. (2015). Associations between the use of social networking sites and unhealthy eating behaviours and excess body weight in adolescents. *British Journal of Nutrition*, 114(11), 1941-1947. <https://doi.org/10.1017/S0007114515003566>
- Shettar, M., Karkal, R., Kakunje, A., Mendonsa, R., & Chandran, V. (2017). Facebook addiction and loneliness in the post-graduate students of a university in southern India. *International Journal of Social Psychiatry*, 63(4), 325-329. <https://doi.org/10.1177/0020764017705895>
- Sinkkonen, H., Puhakka, H., & Meriläinen, M. (2014). Internet use and addiction among finnish adolescents (15-19 years). *Journal of Adolescence*, 37(2), 123-131. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2013.11.008>
- Turel, O., & Bechara, A. (2017). Effects of motor impulsivity and sleep quality on swearing, interpersonally deviant and disadvantageous behaviors on online social networking sites. *Personality and Individual Differences*, 108, 91-97. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2016.12.005>
- Tsitsika, A., Andrie, E., Psaltopoulou, T., Tzavara, C., Sergentanis, T., Ntanasis, I., ... Tsolia, M. (2016). Association between problematic internet use, socio-demographic variables and obesity among European adolescents. *European Journal of Public Health*, 26(4), 617-22. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckw028>
- Tsitsika, A., Janikian, M., Schoenmakers, T., Tzavela, E., Olafsson, K., Wójcik, S., ... Richardson, C. (2014). Internet addictive behavior in adolescence: a cross-sectional study in seven european countries. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 17(8), 528-535. <https://doi.org/10.1089/cyber.2013.0382>
- van Rooij, A., & Prause, N. (2014). A critical review of internet addiction criteria with suggestions for the future. *Journal of Behavioral Addictions*, 3(4), 203-213. <https://doi.org/10.1556/JBA.3.2014.4.1>
- Vernon, L., Barber, B., & Modecki, K. (2015). Adolescent problematic social networking and school experiences: the mediating effects of sleep disruptions and sleep quality. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 18(7), 386-392. <https://doi.org/10.1089/cyber.2015.0107>
- Walburg, V., Mialhes, A., & Moncla, D. (2016). Does school-related burnout influence problematic Facebook use?. *Children and Youth Services Review*, 61, 327-331. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2016.01.009>
- Wang, J., Gaskin, J., Wang, H., & Liu, D. (2016). Life satisfaction moderates the associations between motives and excessive social networking site usage. *Addiction Research & Theory*, 24(6), 450-457. <https://doi.org/10.3109/16066359.2016.1160283>



- Wang, Y., Wu, A., & Lau, J. (2016). The health belief model and number of peers with internet addiction as inter-related factors of internet addiction among secondary school students in Hong Kong. *BMC Public Health*, *16*, 272. <https://doi.org/10.1186/s12889-016-2947-7>
- Wartberg, L., Kriston, L., Bröning, S., Kegel, K., & Thomasius, R. (2017). Adolescent problematic internet use: Is a parental rating suitable to estimate prevalence and identify familial correlates?. *Computers in Human Behavior*, *67*, 233-239. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.10.029>
- Wolniczak, I., Cáceres, J., Palma, G., Arroyo, K., Solís, R., Paredes, S., ... Bernabe, A. (2013). Association between Facebook dependence and poor sleep quality: A study in a sample of undergraduate students in Peru. *PLoS ONE*, *8*(3), 1-5. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0059087>
- Xu, J., Shen, L., Yan, C., Hu, H., Yang, F., Wang, L., ... Shen, X. (2014). Parent-adolescent interaction and risk of adolescent internet addiction: A population-based study in Shanghai. *BMC Psychiatry*, *14*, 1-11. <https://doi.org/10.1186/1471-244X-14-112>
- Yao, M., & Zhong, Z. (2014). Loneliness, social contacts and internet addiction: A cross-lagged panel study. *Computers in Human Behavior*, *30*, 164-170. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.08.00>
- Yates, T., Gregor, M., & Haviland, M. (2012). Child maltreatment, alexithymia, and problematic internet use in young adulthood. *Cyberpsychology Behavior and Social Networking*, *15*(4), 219-225. <https://doi.org/10.1089/cyber.2011.0427>
- Young, N., Kuss, D., Griffiths, M., & Howard, C. (2017). Passive Facebook use, Facebook addiction, and associations with escapism: an experimental vignette study. *Computers in Human Behavior*, *71*, 24-31. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.01.039>
- Yu, S., Sze, A., & Agaloos, I. (2016). Cognitive and psychosocial health risk factors of social networking addiction. *International Journal of Mental Health and Addiction*, *14*(4), 550-564. <https://doi.org/10.1007/s11469-015-9612-8>
- Zhou, N., & Fang, X. (2015). Beyond peer contagion: Unique and interactive effects of multiple peer influences on Internet addiction among Chinese adolescents. *Computers in Human Behavior*, *50*, 231-238. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.03.083>