

## **El modelo de trabajo en equipo**

**Iñaki Rodríguez Cueto**

*Ayuntamiento de Barakaldo*

### **Resumen**

El modelo de trabajo en equipo constituye una herramienta básica en cualquier organización que quiera conseguir los objetivos propuestos y, además, lo quiera conseguir dentro de parámetros de eficacia y calidad.

En el entorno de la Comunidad Terapéutica cobra mayor importancia el dominio de saber trabajar en equipo debido a la necesidad de conjugar aspectos psico-terapéuticos, educativos, médicos e, incluso, administrativos a la hora de planificar el tratamiento a nivel grupal e individual.

El artículo se desarrolla diferenciando el trabajo de grupo, al trabajo en equipo, desde el punto de vista de un proceso de aprendizaje. ¿Es posible aprender a trabajar en equipo? ¿Es posible aprender a mejorar el trabajo en equipo? Responder a esas preguntas nos sitúa justo en aquello que procuramos incidir en la población con la se trabaja y esto es aprender para cambiar.

La cuestión no es “¿qué tengo que hacer para trabajar en equipo?”, sino: “¿cómo puedo hacer de otra manera para favorecer el trabajo en equipo?”

Merece especial atención los diferentes roles que se adoptan en los equipos y los que serían fundamentales para un buen funcionamiento del equipo. Se indican las variables que tienen que ver con el dominio de la interacción en el sentido de analizar cómo manejamos la emocionalidad, la corporalidad y el lenguaje (traducido en conversaciones) en la comunicación con los compañeros/as de trabajo.

Estas variables plantean la posibilidad de pararse a reflexionar sobre la competencia profesional. Intentan generar una mirada diferente sobre aquellas situaciones, sensaciones, malestares o satisfacciones que se suceden a diario en el contacto que se establece en el trabajo en equipo.

### **Palabras Clave**

Equipo, competencias, roles, conversaciones, aprendizaje.

— Correspondencia a: \_\_\_\_\_  
Tel. 630-181553  
Dirección e-mail: [rodricu@euskalnet.net](mailto:rodricu@euskalnet.net)



## Summary

The model of teamwork is one of the basic tools in any organization that wants to reach one's goals of efficacy and quality.

In a therapeutic Community it is very important to be able to work in a team. That is because it is very necessary to deal psychotherapy, education, medical and even administrative aspects to succeed in groups and individual treatments.

The article develops making a difference between groupworks and teamworks having in mind the training process. Is it possible to learn to work in a team? Is it possible to learn to improve the teamwork? To answer these questions we should be able to learn how to change.

The fact is not what can I do to work in a team but in which way can I help to make the teamwork easier.

It is very important the different roles that take place in the team and those that are fundamental to the good running of it. It's very important to take attention in the different roles that the teams take in order to analyze how we manage emotions, body movements and conversations in the communication with the work colleagues.

This aspects make us to think about our professionalism. They try to generate a different point of view about situations, sensations, bad feelings or satisfactions that take place in the daily life in our teamworks.

## Key Words

Team, competence, role, conversations, training/learning.

*No ves el mundo tal como es, sino tal como eres*  
(Talmud)

## I. INTRODUCCIÓN

Una de las características que definen la intervención en comunidad terapéutica viene explicada por el trabajo en equipo. Qué mejor manera de hacer frente a los conflictos asociados a la vida cotidiana en el grupo de pacientes que realizando una mirada profesional en y desde el equipo.

Históricamente las comunidades terapéuticas han hecho gala de esta forma de trabajo. En la mayoría de las ocasiones el equipo ha funcionado de manera pluridisciplinar, en el sentido en que varios profesionales interactúan y se coordinan para llevar a cabo, desde su saber, las intervenciones necesarias en cada caso.

En el desarrollo histórico de las comunidades terapéuticas en España, merece especial mención el esfuerzo que se llevó a cabo en la década de los ochenta, en pleno auge del consumo de la heroína y de la aparición del SIDA,